



Niveau de service (SLA) API IDcrea

Autorité de Régulation Professionnelle de la
Publicité

Version 2 (11/09/2026)

1. Objet

Ce document définit les engagements de service pour l'API de lecture et d'écriture IDcrea (ci-après appelée "l'API"). Cette API permet aux intégrateurs autorisés de créer des identifiants IDcreas et leurs métadonnées, de récupérer ces métadonnées et de soumettre des demandes d'avis avant diffusion, depuis leurs systèmes.

2. Disponibilité et Performances

Disponibilité : Période durant laquelle l'API est accessible et fonctionnelle.

A. Disponibilité garantie

Engagement	Détail
98%	Sur une base mensuelle, hors périodes de maintenance planifiée

B. Temps de réponse

Type de requête	Engagement	Détail
Consultation ciblée (ex: récupération d'un IDcrea via son identifiant)	< 500 ms	Sur 95% des requêtes
Recherche	< 3 s	Sur 95% des requêtes

3. Garanties de Temps d'Intervention (GTI) et de Rétablissement (GTR)

GTI (Garantie de Temps d'Intervention) : Durée maximale entre la déclaration d'un incident et le début des actions correctives.

GTR (Garantie de Temps de Rétablissement) : Durée maximale pour résoudre un incident.

A. Catégorisation des incidents

Catégorie	Description	Exemple
Critique (P1)	API totalement indisponible	API inaccessible pour tous les utilisateurs
Majeur (P2)	Dégradation sévère du service	Latences constatées

Mineur (P3)	Impact limité sur certaines fonctionnalités	Une seule fonctionnalité impactée
-------------	---	-----------------------------------

B. Engagements GTI et GTR

Catégorie	GTI (Temps d'intervention)	GTR (Temps de rétablissement)
Critique (P1)	1 heure	4 heures
Majeur (P2)	4 heures	24 heures
Mineur (P3)	24 heures	3 jours ouvrés

4. Support et Maintenance

A. Support technique

Disponibilité	De 9h00 à 18h00 (heure locale), du lundi au vendredi (hors jours fériés)
---------------	--

B. Fenêtres de maintenance

Notification	Au moins 5 jours ouvrés avant toute maintenance
Fenêtres de maintenance	Dans la mesure du possible en dehors des heures de service

5. Conditions d'usage raisonnable

L'API est mise à disposition exclusivement pour les usages prévus par la **Licence d'utilisation IDcrea** et les **Conditions Générales d'Utilisation des Services de l'ARPP**.

Toute utilisation excédant ces finalités ou susceptible de compromettre le bon fonctionnement, la sécurité ou l'intégrité du service est interdite. Sont notamment prohibés :

- l'exécution de **requêtes massives, automatisées ou répétitives** sans lien avec les cas d'usage prévus ;
- l'**extraction, la collecte ou le scraping systématique** des données accessibles via l'API ;
- la **revente, la mise à disposition, la diffusion ou l'exposition publique** des données issues de l'API sans autorisation écrite préalable de l'ARPP.

Afin de garantir la performance et la disponibilité de l'API pour l'ensemble des utilisateurs, une politique d'utilisation équitable est mise en place. Les limites sont définies **par client et par endpoint** — chaque route dispose de son propre compteur — et sont graduées selon le coût de traitement de chaque type d'appel.

Endpoints de création complexe

Opération	Ednpoint	Nb appels /s	Nb appels /min	Nb appels /heure	Nb appels /jour
Création d'IDcrea	<i>POST /id-crea</i>	2	10	25	50
Soumission d'IDcrea	<i>POST /id-crea/soumettre</i>	2	10	25	50

Les appels à l'API peuvent mobiliser des traitements importants, notamment le contrôle antivirus, l'analyse des métadonnées et le transcodage vidéo. **Lorsqu'un même lot comporte plusieurs IDcrea** (par exemple pour des mentions sanitaires ou de la publicité TV segmentée), il est donc fortement recommandé de **regrouper l'ensemble des IDcrea concernés dans un même appel**, plutôt que d'effectuer un appel distinct pour chaque IDcrea.

Autres opérations d'écriture

Opération	Ednpoint	Nb appels /s	Nb appels /min	Nb appels /jour
Désactivation d'un IDcrea	<i>PATCH /id-crea/{idCrea}/desactiver</i>	2	10	200
Dépôt des annexes musicales	<i>POST /id-crea/{idCrea}/annexes-musicales</i>	2	10	200
Création d'un produit	<i>POST /produit</i>	2	10	100
Création d'un annonceur	<i>POST /annonceur</i>	2	10	100
Souscription à un webhook	<i>POST /webhooks</i>	2	10	100
Résiliation d'un webhook	<i>DELETE /webhooks/{abonnementId}</i>	2	10	100

Endpoints de consultation

Opération	Ednpoint	Nb appels /s	Nb appels /min	Nb appels /jour
Consultation ciblée d'un IDcrea	<i>GET /id-crea/{idCrea}</i>		180	
Recherche d'IDcrea	<i>GET /id-crea</i>		20	
Liste des annonceurs	<i>GET /annonceur</i>	2	10	100
Liste des produits	<i>GET /produit</i>	2	10	100
Liste des campagnes	<i>GET /campagnes</i>	2	10	100
Liste des agences délégantes	<i>GET /delegants</i>	2	10	100
Historique du solde	<i>GET /historique-solde</i>	2	10	200
Téléchargement du carton	<i>GET /id-crea/carton</i>	2	10	200
Référentiel des pays	<i>GET /referentiels/pays</i>	2	10	30
Référentiel des mentions sanitaires	<i>GET /referentiels/mentions-sanitaires</i>	2	10	30

Autorité de Régulation Professionnelle de la Publicité – Niveau de service (SLA) API IDcrea – Version 2

Ce document est la propriété exclusive de l'ARPP. Toute reproduction, diffusion, modification ou utilisation, totale ou partielle, est strictement interdite sans l'autorisation écrite préalable de l'ARPP.

Référentiel des diffuseurs	GET /referentiels/diffuseurs	2	10	30
Référentiel des codes secteurs	GET /referentiels/codes-secteurs	2	10	30

Les **appels de consultation ciblée**, qui mobilisent peu de ressources techniques, bénéficient de seuils d'utilisation relativement élevés.

Les **endpoints de recherche**, plus consommateurs en ressources, sont soumis à des limites plus strictes afin de garantir une utilisation équilibrée de l'API et de préserver la qualité du service pour l'ensemble des utilisateurs.

Les **référentiels** contiennent quant à eux des données essentiellement statiques, qui ne sont mises à jour que quelques fois par an. Les seuils qui leur sont applicables sont donc volontairement plus limités et invitent à **privilégier une mise en cache côté client**, plutôt qu'une interrogation systématique à chaque traitement.

En cas de dépassement des seuils applicables, un mécanisme automatique de limitation (*rate limiting*) est activé. Les requêtes excédentaires sont alors temporairement rejetées avec le **code HTTP 429 – Too Many Requests**.

En cas d'utilisation non conforme à la présente politique, à la licence d'utilisation IDcrea ou aux Conditions Générales d'Utilisation de l'ARPP, ou lorsqu'une utilisation est susceptible d'affecter la disponibilité, les performances ou la sécurité du service, **l'ARPP se réserve la possibilité de restreindre, suspendre ou, le cas échéant, révoquer l'accès à l'API**, temporairement ou définitivement.

6. Exclusions

Les engagements de SLA ne s'appliquent pas en cas de :

- Mauvaise configuration du client de l'API
- Utilisation non raisonnable tel qu'indiqué dans les Conditions d'usage raisonnable
- **Dépendance à des services tiers** hors de notre contrôle (ex : panne d'un fournisseur cloud).

7. Modification du niveau de service

L'ARPP se réserve le droit de modifier ce SLA avec un **préavis de 30 jours**.