



Niveau de service (SLA) API IDcrea

Autorité de régulation professionnelle de la publicité

1. Objet

Ce document définit les engagements de service pour l'API de validation des publicités audiovisuelles (ci-après appelée "l'API"). Cette API permet aux chaînes de télévision de récupérer les données relatives aux publicités qu'elles diffusent, notamment les identifiants, les métadonnées descriptives, et les décisions de conformité.

2. Disponibilité et Performances

Disponibilité : Période durant laquelle l'API est accessible et fonctionnelle.

A. Disponibilité garantie

Engagement	Détail
98%	Sur une base mensuelle, hors périodes de maintenance planifiée

B. Temps de réponse

Type de requête	Engagement	Détail
Consultation ciblée <i>(ex : récupération d'un IDcrea via son identifiant)</i>	< 500 ms	Sur 95% des requêtes
Recherche	< 3 s	Sur 95% des requêtes

3. Garanties de Temps d'Intervention (GTI) et de Rétablissement (GTR)

GTI (Garantie de Temps d'Intervention) : Durée maximale entre la déclaration d'un incident et le début des actions correctives.

GTR (Garantie de Temps de Rétablissement) : Durée maximale pour résoudre un incident.

A. Catégorisation des incidents

Catégorie	Description	Exemple
Critique (P1)	API totalement indisponible	API inaccessible pour tous les utilisateurs
Majeur (P2)	Dégradation sévère du service	Latences constatées
Mineur (P3)	Impact limité sur certaines fonctionnalités	Une seule fonctionnalité impactée

B. Engagements GTI et GTR

Catégorie	GTI (Temps d'intervention)	GTR (Temps de rétablissement)
Critique (P1)	1 heure	4 heures
Majeur (P2)	4 heures	24 heures
Mineur (P3)	24 heures	3 jours ouvrés

4. Support et Maintenance

A. Support technique

Disponibilité : de 9h00 à 18h00 (heure locale), du lundi au vendredi (hors jours fériés).

B. Fenêtres de maintenance

Notification : Au moins 5 jours ouvrés avant toute maintenance.

Fenêtres de maintenance : Dans la mesure du possible en dehors des heures de services

5. Conditions d'usage raisonnable

L'API est mise à disposition pour un usage conforme aux cas d'usage prévus dans le cadre contractuel. Toute exploitation abusive ou détournée est interdite, notamment :

- L'exécution de requêtes massives ou en boucle
- L'extraction ou le scraping systématique de données
- La revente, la diffusion ou l'exposition publique des données issues de l'API sans autorisation écrite préalable

Afin de garantir la performance et la disponibilité de l'API pour l'ensemble des utilisateurs, une politique d'utilisation équitable est mise en place. Celle-ci définit des limites distinctes selon le type d'appel effectué :

- **Endpoints de consultation ciblée** (par exemple, récupération d'un IDcrea via son identifiant) : limités à **120 appels par minute** par client. Ces appels étant généralement moins coûteux, une tolérance plus élevée est appliquée.

- **Endpoints de recherche** : limités à **20 appels par minute** par client. Ces endpoints étant plus consommateurs en ressources, cette limite permet d'assurer une répartition équitable de la charge.

En cas de dépassement de ces seuils, un mécanisme de limitation automatique (rate limiting) est activé, entraînant le rejet temporaire des requêtes excédentaires (code HTTP 429 - Too Many Requests).

En cas de comportement jugé non conforme ou impactant la qualité de service, l'ARPP se réserve le droit de restreindre, suspendre ou révoquer l'accès à l'API, de manière temporaire ou définitive.

6. Exclusions

Les engagements de SLA ne s'appliquent pas en cas de :

- Mauvaise configuration du client de l'API
- Utilisation non raisonnable tel qu'indiqué dans les Conditions d'usage raisonnable
- **Dépendance à des services tiers** hors de notre contrôle (ex : panne d'un fournisseur cloud).

7. Modification du niveau de service

L'ARPP se réserve le droit de modifier ce SLA avec un **préavis de 30 jours**.